Portál v CAC LEASING

KOMUNIKAČNÍ KANÁL PRO INTERAKCI S KLIENTY A DEALERY ZALOŽENÝ NA PRODUKTU SUN JAVA ENTERPRISE SYSTEM

Společnost CAC LEASING nabízí řešení financování v mnoha oblastech od automobilů přes dopravní techniku, nemovitosti až po stroje a zařízení. V nabídce CAC LEASING jsou všechny obvyklé formy financování – finanční, zpětný i operativní leasing. Společnost dále nabízí správu vozového parku prostřednictvím společnosti CAC Full Service Leasing s.r.o., splátkový prodej nebo úvěrové financování formou produktu CAC CREDIT a DIRECT CREDIT. CAC LEASING působí na českém trhu již od roku 1991 a jako univerzální leasingová společnost nabízí leasing s plným servisem, a to jak podnikatelským subjektům, tak i soukromým osobám. Společnost má v současné době pobočky ve většině velkých měst v ČR a je významným členem České leasingové a finanční asociace a mezinárodních leasingových klubů Multilease, Leaseclub a Leaseurope.

Na konci roku 2005 se společnost CAC LEASING rozhodla zefektivnit a zjednodušit práci spojenou s poskytováním autoleasingu. Firma už řadu let používá v oblasti autoleasingu tři zcela nezávisle provozované aplikace. V první aplikaci se tvoří nabídky a probíhá zde kalkulace leasingu. Výsledkem je návrh leasingové smlouvy. Ve druhé aplikaci je hodnocena bonita žadatele a předmět leasingu. V poslední aplikaci pak dochází k založení leasingové smlouvy.

Výchozím požadavkem řešení bylo vybudovat uživatelsky příjemný komunikační kanál pro interakci s klienty a obchodníky, který by využíval portálových služeb. Bylo nezbytné vytvořit společné vstupní rozhraní pro jednotlivé aplikace, ale zároveň bylo nutné zachovat v maximální možné míře stávající obchodní procesy, a ochránit tak investice do současně používaných aplikací. Cílem bylo také zabránit zadávání stejných dat do několika systémů, a eliminovat tak možný zdroj chyb. Výsledné řešení mělo dále zlepšit bezpečnost přístupu k citlivým datům, přičemž byly požadovány přístupy na úrovni skupin i jednotlivých účtů. Automatizace řady úkonů a vytvoření dokonalejšího workflow pak měly přinést mnohem vyšší efektivitu práce při zpracovávání obchodních případů. V uživatelské rovině byl požadován především větší komfort při práci s aplikací a lepší přehled nad stavem procesu schvalování smluv.

VÝCHOZÍ STAV

- Zdlouhavé zpracování obchodního případu autoleasingu
- Nedostatečná kontrola nad procesem zpracování obchodních případů
- Zakládání a udržování podobných nebo shodných dat v několika systémech
- Perspektiva dalšího rozvoje produktů i prodejních kanálů

POŽADAVKY NA ŘEŠENÍ

- Zastřešit proces zpracování obchodních případů jedním systémem
- Automatizace maximálního počtu úkonů
- Vytvoření otevřené platformy pro nasazení dalších produktů a rozvoj komunikace s obchodními partnery i zákazníky
- Zachování investic do stávajících aplikací
- Centrální systém správy a zabezpečení přístupů uživatelů k systémům účastnícím se procesu zpracování obchodních případů

POPIS ŘEŠENÍ

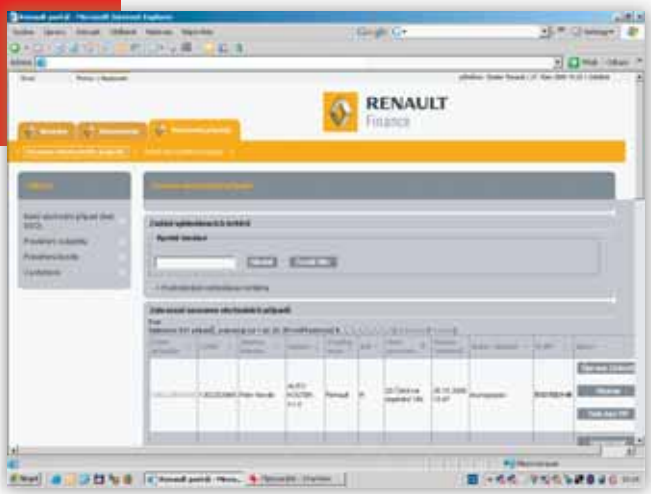
- Nasazení Sun Java Portal Server jako otevřené robustní platformy pro komunikaci s partnery i zákazníky
- Vývoj portálové J2EE SOA aplikace pro proces zpracování obchodních případů
- Integrace stávajících systémů účastnících se procesu zpracování obchodních případů
- Nasazení Sun Java Identity Manageru pro centrální správu uživatelských účtů
- Společné řešení firem AMI Praha a. s. a Avnet s.r.o.

PŘÍNOSY PRO ZÁKAZNÍKA

- Zjednodušení a zrychlení procesu zakládání a schvalování leasingových smluv
- Plná kontrola nad procesem zpracování obchodních případů
- Možnost dalšího rozvoje produktů a komunikace díky otevřené platformě
- Přizpůsobení přístupů organizační struktuře zákazníka
- Řízení a prokazatelnost přístupu uživatelů

ami INTERNET INNOVATION AVNET technology solutions Sun microsystems CAC LEASING

CAC LEASING



Velmi důležitý byl i požadavek na centralizaci správy uživatelských účtů s důrazem na maximální zabezpečení bez nutnosti navýšení provozních nákladů. Skupiny interních i externích uživatelů a obchodníků procházejí častými změnami, které doposud vyžadovaly náročné manuální sledování ze strany IT, často spojené se zakládáním speciálních účtů. Zavedením systému centrální správy byly zároveň vyřešeny i nové legislativní požadavky na audit informací, na ochranu osobních údajů a bezpečnost přístupu k datům.

Celé řešení je postaveno na produktech SUN Java Enterprise System, sestávající z aplikačního, portálového a adresářového serveru, Access Manageru (SSO a řízení přístupu k portálu) a Identity Manageru, které řeší jak centrální zakládání uživatelů v integrovaných systémech, tak i zabezpečený přístup z veřejného internetu (tj. gateway, firewally, bezpečné protokoly atd.).

Aplikovaný koncept SOA (Service Oriented Architecture) umožnil zachovat stávající aplikace a tím i investice již vložené do rozvoje těchto aplikací. Zároveň byly jednoduchým způsobem vytvořeny nové funkcionality nad stávajícími aplikacemi a integrací manažerských nástrojů pro řízení obchodu bylo dosaženo zvýšení efektivity procesů zpracovávání obchodních případů. Jednotlivé aplikace (nabídkový a kalkulační systém, scóringový systém a datový sklad) byly integrovány do portálu pomocí webových služeb, přičemž uživatelské rozhraní i obchodní logika byly ponechány v původních aplikacích, vytvořil se jen nový proces zpracování korespondující s požadovaným workflow a přesunem dat mezi aplikacemi a portálem. Díky integraci došlo navíc k vytvoření tří různých desktopů se specifickým designem pro každou skupinu obchodníků a uživatelů.

SUN JAVA SYSTEM IDENTITY MANAGER BYL VE STUDIÍCH SPOLEČNOSTÍ GARTNER A FORRESTER VYHODNOCEN JAKO NEJLEPŠÍ ŘEŠENÍ V OBLASTI SPRÁVY UŽIVATELSKÝCH IDENTIT.

Forrester – 27.1.2006
Gartner – 25.4.2006

Centralizací zakládání uživatelů pomocí SUN Java Identity Manageru byla tato pravomoc delegována mimo IT oddělení na obchodní útvary. Pobočky tak mohou zakládat uživatele, tj. prodejce automobilů, do celého systému, aniž by potřebovaly asistenci IT, které si ponechalo dohledovou funkci. Zavedením struktury jediného přihlášení s přístupem do všech systémů podle pravomocí se navíc eliminovala potřeba rozsáhlého přidělování uživatelských ID a hesel v jednotlivých aplikacích. Tím se nejen zjednodušila správa všech účtů, ale odstranila se případná bezpečnostní rizika vyplývající z této správy.

Profily společností

AMI PRAHA A.S.

AMI Praha a.s. je poradenská a produkční společnost, jejíž základní filozofií je dlouhodobě spolupracovat na projektech souvisejících s internetem s významnými společnostmi jednotlivých oblastí podnikání.
Hlavními činnostmi firmy jsou vývoj a implementace podnikových (intranet, B2B) řešení založených na internetových technologiích, tvorba a správa internetových prezentací pro koncové spotřebitele. Od roku 2003 je AMI Praha Solution Partnerem firmy Sun Microsystems a zaměřuje se na vývoj aplikací nebo modulů pro její softwarové produkty, především Sun Java System Portal Server a Sun Java System Identity Manager.

KONTAKT: Tomáš Čihák | tomas.cihak@ami.cz
Oldřich Švábek | oldrich.svabek@avnet.com

AVNET S.R.O.

Společnost Avnet s.r.o. je autorizovaným a certifikovaným partnerem v úrovni Channel Development Provider (distributor) předních světových výrobců HW a SW. Divize Sun Microsystems má v nabídce kompletní portfolio produktů této společnosti i produktů třetích stran využívajících hardwarovou a softwarovou platformu Sun Microsystems. Nad rámec distributorských služeb nabízí divize SUN pro své partnery přidanou hodnotu v podobě implementací SW, odborných konzultací, školení, analýzy a návrhu HW i SW řešení, znalosti operačních systémů SUN Solaris a Linux a podporu obchodních partnerů při implementaci a přizpůsobení software.

Sun Partner Advantage

CAC LEASING