

Identity Management v CCS

CENTRÁLNÍ ŘEŠENÍ SPRÁVY UŽIVATELSKÝCH ÚČTŮ ZALOŽENÉ NA PRODUKTU SUN JAVA SYSTEM IDENTITY MANAGER

CCS Česká společnost pro platební karty a.s. představuje významnou společnost na českém trhu, která nabízí svým zákazníkům řadu moderních produktů a služeb. Pro firmy to je zejména správa firemních autokaret a věrnostních programů, GPS systémy a v neposlední řadě i služby řízení logistiky a nákladů firemního autoparku. Soukromým osobám je pak určena nabídka petrokaret a věrnostních karet.

CCS jako významný vydavatel karet v České republice spolupracuje s řa-

změnami vyžadovaly manuální sledování ze strany IT a zakládání speciálních účtů. Náročnost správy uživatelů v několika různých systémech tak zvyšovala hrozbu existence „spících účtů“, neboli účtů, jejichž vlastníci již v CCS nepracují. I nové legislativní požadavky na ochranu osobních údajů a bezpečnost přístupu k datům přinesly zvýšenou důležitost bezpečnostního auditu uživatelských přístupů.

CCS chtěla novým řešením dosáhnout systematického zabezpečení přístupu uživatelů k informačním zdrojům.

Výchozím požadavkem bylo zachovat stávající standardní procesy, ale přitom maximální množství úkonů provádět automatizovaně a přispět tak k větší efektivitě správy

uživatelů. Byla vyžadována individuální úroveň přístupu k různým datům na úrovni skupin i jednotlivých účtů. Nový systém měl přinést možnost okamžitého zjištění, změny, zrušení a auditu přístupových práv všech

dou předních společností zabývajících se prodejem a vývojem kartových technologií. Díky svým znalostem a vyspělým technologiím představuje jednoho z nejvýznamnějších dodavatelů hardwaru a softwaru pro kartové technologie na českém trhu.

Na konci roku 2005 se CCS rozhodla vyřešit problém centrální správy uživatelských účtů. Probíhající rozšiřování IT infrastruktury, spolu se zaváděním nových systémů a aplikací, bylo spojeno s požadavky na zabezpečení bez nutnosti zvyšovat provozní náklady. Skupiny uživatelů procházející častými

uživatelů k maximu prostředků stejně jako prokazatelnost přístupu uživatelů k jednotlivým SW systémům. CCS si nasazením robustní ověřené platformy chtěla vytvořit prostor pro budoucí provoz ve větším měřítku. Nové řešení se po stránce SW infrastruktury mělo přizpůsobit stávajícím možnostem CCS (aplikační server BEA, DB Oracle). Po zhodnocení situace na trhu si společnost CCS vybrala produkt Sun Java System Identity Manager společnosti Sun Microsystems, tedy aplikaci plně založenou na platformě J2EE. Implementace byla provedena ve spolupráci společností AMI Praha a.s.

VÝCHOZÍ STAV

- Náročné udržování uživatelských účtů v několika různých systémech
- Hrozba existence „spících účtů“
- Perspektivy dalšího rozšiřování IT infrastruktury
- Zvýšená důležitost auditu uživatelských přístupů

POŽADAVKY NA ŘEŠENÍ

- Systematické zabezpečení přístupu uživatelů k interním zdrojům
- Minimální narušení stávajících procesů
- Automatizace maximálního počtu úkonů
- Prokazatelnost přístupu uživatelů

POPIS ŘEŠENÍ

- Centrální administrace uživatelů založená na produktu Sun Java System Identity Manager
- Společné řešení firem AMI Praha a.s. a Avnet s.r.o.
- Implementace automatizovaných workflow
- Vývoj nového adaptéru pro Identity Manager

PŘÍNOSY PRO ZÁKAZNÍKA

- Zjednodušení procesu zakládání uživatelů
- Získání přehledu nad uživatelskými účty ve všech systémech
- Přizpůsobení přístupů organizační struktuře zákazníka
- Zjednodušení a průkaznost bezpečnostních auditů

(Sun Partner) a Avnet Technology Solutions. (Sun Distributor).

Srdcem systému správy uživatelů je provisioning server komunikující pomocí adaptérů s koncovými systémy a spravující prostředky (uživatelské účty, přístupová práva) na nich uložené. Komunikace probíhá přes nativní protokoly jednotlivých systémů nebo využívá průmyslové standardy (JDBC, LDAP, SSH apod.). Do cílových systémů nebylo třeba provádět téměř žádné zásahy a uživatelé i jejich práva zůstávají přímo v původních úložkových systémech. Identity Manager si tak udržuje především zastřešující „virtuální identitu“. Výhodou takového řešení je, že v případě nedostupnosti Identity Manageru není omezen přístup do jednotlivých systémů.

Pro základní procesy správy uživatelů – zakládání, změnu a zrušení – byla přesně nadefinována a imple-

mentováno automatické workflow. Manuální zásahy jsou třeba pouze v případě nutnosti osobního schválení přístupu do některého ze systémů. Proces založení uživatele je spuštěn vložím nového pracovníka do personálního systému. Identity Manager zjistí jeho existenci a provede založení v dalších aplikacích na základě přidělené organizační jednotky a role.

Během implementace byl vyvinut a nasazen i nový adaptér pro správu uživatelů v mailovém systému CommuniGate společnosti Stalker Software. Logovací a auditovací možnosti přímo poskytované Identity Managerem pokryly potřeby CCS v oblasti správy uživatelů, a implementace byla plně dokončena v květnu 2006.

Hlavním přínosem pro zákazníka je celkové zjednodušení procesu zakládání uživatelů. Z jednoho místa je nyní uživatel založen do více systémů a správci z IT oddělení CCS získali ucelený přehled nad aktivními i neaktivními uživatelskými účty. Díky striktnímu použití rolí nyní přístupy k sys-

SUN JAVA SYSTEM IDENTITY MANAGER BYL VE STUDIÍCH SPOLEČNOSTÍ GARTNER A FORRESTER VYHODNOCEN JAKO NEJLEPŠÍ ŘEŠENÍ V OBLASTI SPRÁVY UŽIVATELSKÝCH IDENTIT

(Forrester – 27.1.2006, Gartner – 25.4.2006)

témům plně odpovídají organizační strukturu. Automatizované workflow přispívá k minimalizaci chyb a opomenutí při různých procesech správy uživatelských účtů a oprávnění. Centrální řešení správy uživatelů také nyní zjednodušuje provádění bezpečnostních auditů a přispívá k jejich vyšší průkaznosti.

V neposlední řadě získala CCS nasazením produktu Sun Java System Identity Manager otevřenou a robustní platformu pro případné budoucí zapojení dalších systémů a pro provoz systémů s řádově větším množstvím uživatelů.

Profil společnosti

AMI PRAHA A.S.

AMI Praha a.s. je poradenská a produkční společnost, jejíž základní filozofií je dlouhodobě spolupracovat na projektech souvisejících s Internetem s významnými společnostmi jednotlivých oblastí podnikání. Hlavními činnostmi firmy jsou vývoj a implementace podnikových (intranet, B2B) řešení založených na internetových technologiích a tvorba a správa internetových prezentací pro koncové spotřebitele. Od roku 2003 je AMI Praha Solution Providerem firmy Sun Microsystems a zaměřuje se na vývoj aplikací nebo modulů pro její softwarové produkty, především Sun Java System Portal Server a Sun Java System Identity Manager.

AVNET TECHNOLOGY SOLUTIONS

Avnet Technology Solutions je autorizovaným a certifikovaným partnerem v úrovni Channel Development Provider předních světových výrobců HW a SW. Divize Sun Microsystems má v nabídce kompletní portfolio produktů této společnosti i produktů třetích stran využívajících hardwarovou a softwarovou platformu Sun Microsystems. Nad rámec distribučních služeb nabízí divize SUN pro své partnery přidanou hodnotu v podobě implementací SW, odborných konzultací, školení, analýzy a návrhu HW i SW řešení, znalosti operačních systémů SUN Solaris a Linux a podporu obchodních partnerů při implementaci a přizpůsobení software.